



SENSIRA

RESORT & SPA . RIVIERA MAYA

Sensitive Experience Resorts



Operated by: *Arriva*
Hospitality Group


THE LEADING HOTELS
OF THE WORLD®





BIENVENIDOS A SENSIRA RESORT & SPA RIVIERA MAYA

Sensira es un espacio libre para estimular tus emociones y compartir con tus seres queridos. Disfruta de nuestro cálido servicio y déjate sorprender con nuestros detalles en un ambiente donde se combina la diversión y el descanso... Una experiencia que seduce tus sentidos. Sensira Resort & Spa forma parte del distinguido grupo de The Leading Hotels of the World.

SENSIRA, del nombre egipcio "**Chenzira**", significa nacer al mismo tiempo que se vive un viaje, y refleja la manera en que buscamos que nuestro huésped viva su experiencia con la marca y genere una relación especial de complicidad.







Sensira Resort & Spa se encuentra ubicado en la Bahía de Petempich, un área privilegiada aislada a 18 minutos al sur del aeropuerto internacional de Cancún hacia la Riviera Maya y a 22 minutos al sur de la principal área de actividad de Cancún. Dentro de la zona de los principales parques, cenotes y atracciones del destino.





Eco Friendly

AMENIDADES ECO-SENS.

- » Shampoo, Acondicionador, Gel de Baño y Loción, con néctar de agave, 100% natural y de productores mexicanos, colocados en dispensador de cristal ámbar para evitar el desperdicio y uso de plástico.
- » Artículos de belleza biodegradables como son: peine, rastrillo de afeitar y cepillo de dientes.
- » Cápsulas de Café compostables y 100% mexicanas de distintas regiones de nuestro país.
- » Snacks y dulces artesanales en nuestro minibar y cortesía nocturna; 100% naturales y sin conservadores, elaborados por empresas familiares de las comunidades de la península de Yucatán.

UN RESORT SUSTENTABLE Y AMIGABLE CON EL MEDIO AMBIENTE.

- » Todos nuestros muebles de madera son diseños únicos y han sido elaborados por fabricantes mexicanos, con maderas finas, certificadas y sustentables.
- » Reutilización de la piedra caliza que se excavó durante la construcción para la toda su edificación.
- » Acciones para promover el reuso de toallas y sábanas en habitaciones.
- » Canal de aguas pluviales para el cause natural de escurrimiento del manglar.
- » Sistema Heat Recovery, para recuperar el vapor y calentar el agua de las habitaciones y tinas de hidromasaje.
- » Planta de Tratamiento de aguas residuales.
- » Recolección de Sargazo en convenio con empresas que lo procesan.
- » Conservación de la flora y fauna endémica de la zona.

COMPROMISO CON NUESTRO ENTORNO Y SOCIEDAD.

- » Contribuimos con el consumo de productos, proveedores y servicios de la región y 100% mexicanos.
- » Limpieza de playa y limpieza de manglar.
- » Separación de basura.
- » Participación en el programa "Tocando Corazones" de nuestra Fundación "Arriva Hospitality Group", donde se selecciona a niños en fase de recuperación de cáncer y a su familia, para disfrutar de unas vacaciones en el resort.



Déjate tocar por la naturaleza.

Rodeados por la impresionante costa del Caribe Mexicano, con su vasta fauna y flora marina, y con paisajes espectaculares que muestran la selva tropical de la región, en Sensira Resort & Spa nos comprometemos a conservar el medio ambiente mediante el diseño de actividades y procesos con nuestro personal operativo y administrativo. Por lo tanto, nuestro resort se ha convertido en un orgulloso representante de la cultura mexicana contemporánea.

NUESTRAS
Habitaciones

NUESTRAS HABITACIONES Y SUITES

La experiencia sensitiva de Sensira empieza y termina en nuestras hermosas y acogedoras habitaciones, la comodidad, amplitud de nuestros espacios y nuestras finas amenidades harán de tus vacaciones experiencias memorables, conviviendo con nuestro hermoso caribe mexicano y nuestro cálido y dedicado servicio.

359 HABITACIONES Y SUITES.

Agatha Rooms	251
Agatha Handicapped Rooms	3
Sapphire Rooms (Habitaciones Familiares)	28
Amber Rooms* (Sección solo adultos)	54

AMBER Y SUITES

Jade Suites	3
Emerald Suite*	2
Ruby Suites* (Lunamieleras)	17
Diamond Suite* (Suite Presidencial)	1

* Incluye tina de hidromasaje y servicio de mayordomo.

Disfruta de nuestros menús de almohadas y aromaterapia (a solicitud), así como nuestro servicio de concierge mejorará su experiencia vacacional durante toda su estadía.



AGATHA ROOMS

(Cama king size) • 43 m²



NUESTROS BAÑOS



AGATHA ROOMS
(2 Camas queen size) • 43 m²



NUESTRAS HABITACIONES
Familiares

Programa completo diario exclusivo para niños y adolescentes, con equipos dedicados, niñeras certificadas y espacios diseñados para su total seguridad y diversión.



SAPPHIRE ROOMS

Family 5
(Cama king size y litera
para 3 niños) 50 m²



SAPPHIRE ROOMS



SAPPHIRE ROOMS

Family 7

(Cama king size, cama matrimonial
y litera para 3 niños)

75 m²



AMBER *Rooms*

Experiencia solo para Adultos

Ofreciendo amenidades exclusivas, además de una vista espectacular al mar, tina de hidromasaje, servicio de mayordomo y acceso a nuestro Bar Lounge, S-Club Disco, Knights Pub Bar y Reef Pool.

AMBER ROOMS

(Cama king size y tina de
hidromasaje)

43 m²

18+

Solo Adultos





SERVICIOS EN NUESTRAS SUITES

Disfruta de una experiencia sofisticada y consiéntete con nuestras suites que ofrecen amenidades exclusivas, además de una vista espectacular al mar, tina de hidromasaje, servicio de mayordomo y acceso a nuestro espectacular Bar Lounge.

JADE & EMERALD
Suite

JADE SUITE

(2 camas Queen size, 1 cama King size
y sofá cama) • 96.59 m²



EMERALD SUITE

(1 cama King size y Sofá cama)

100.60 m²



RUBY SUITES
Honeymoon

RUBY SUITES

(Cama king
size y tina de
hidromasaje)
56 m²

18+

Solo Adultos





DIAMOND SUITE
Presidencial

DIAMOND SUITE

(1 cama king size y 2 queen
size, 3 baños, terraza con
alberca y tina de hidromasaje)
251.61 m²









EXPERIENCIA

All Inclusive Plan

Experiencia Gourmet Sensitiva

Deleita tus sentidos con nuestra amplia gama de opciones gourmet desde nuestro restaurante de cocina de autor, especialidades italiana, mexicana y steakhouse, hasta nuestros 6 bares donde podrás estimular tus sentidos a través de nuestra mixología con servicio de sommelier y bebidas premium.

- 1 restaurante principal (Tipo buffet)
- 1 restaurante de cocina de autor
- 3 restaurantes de especialidades
- 6 bares
- 3 snacks





18+

Solo Adultos

Galerie Des
Sens
CUISINE D'ART



LA FINCA DE ANA




RODEO GRILL
STEAKHOUSE



La Tentazione
OSTERIA & WINE



La Pergola

RESTAURANT BUFFET





18+

Solo Adultos



AMBER
Lounge






CORAL
BEACH BAR




Las Brisas
Beach Snack




KIOSKO
snack




THE TEA HOUSE

EXPERIENCIA

All Inclusive Plan

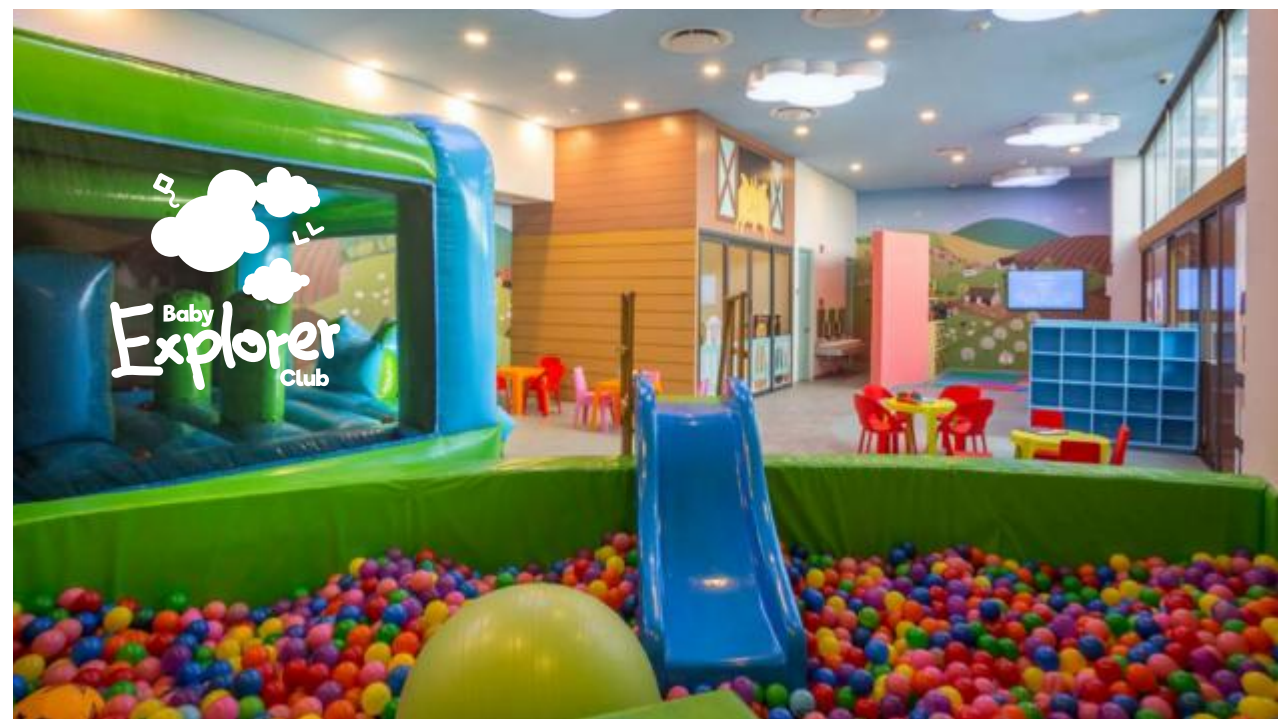
Experiencia Playtime

Disfruta de un programa diseñado para enriquecer la experiencia de diversión familiar, contamos con espacios especialmente diseñados para niños y adolescentes.

Baby Explorer Club (Niños de 18 meses a 3 años), Adventure Club (niños de 4 a 12 años), Emoji Teens Club (Adolescentes de 12 a 17 años).

Muro de escalar, tirolesa, gimnasio, espectáculos y diversión nocturna para toda la familia. Parque acuático con fuentes y toboganes. Un amplio programa de actividades y nuestra discoteca S-Club.





FITNESS CENTER





AJEDREZ



CINEMA



CANCHA DE TENIS

MINIGOLF



YOGA



TIROLESA



NUESTRAS
Albercas y Playa



ALBERCA INFINITY



ADVENTURE AQUAPARK

18+

Solo Adultos

ALBERCA REEF



PLAYA

INSPIRATION SPA & GALLERY

Redescubre tu Cuerpo



Experiencia Wellness Sensitiva

Déjese consentir y revitalice sus sentidos con nuestro Spa con 9 cabinas (3 dobles, familiar y parejas), circuito de hidroterapia, vapor, sauna, salón de belleza y bridal parlour. Además para los pequeños nuestro Kids Studio.









CONVENTION CENTER

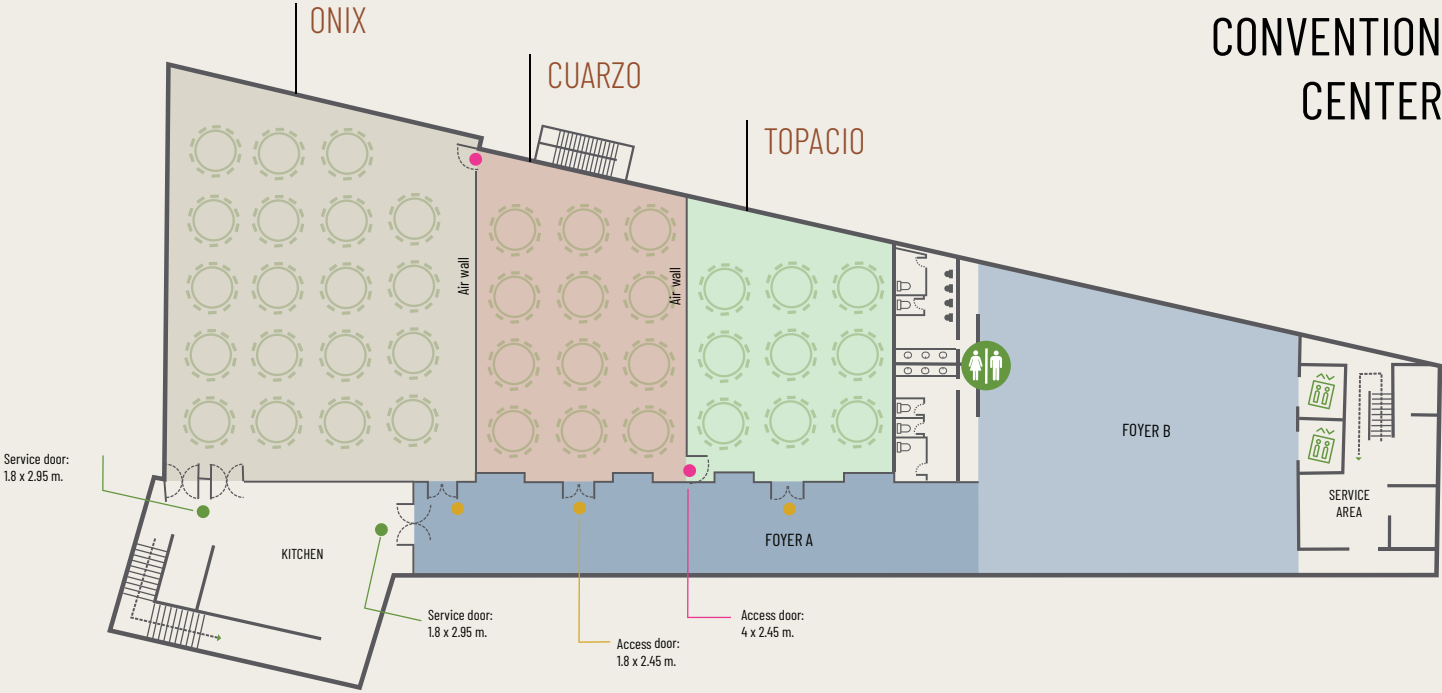
Redescubre los Grandes Eventos

GRAN SALÓN SENSIRA

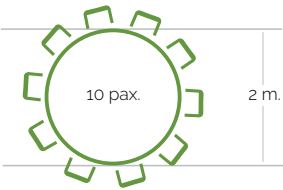
Contamos con tres salones con una capacidad total de 500 personas en tipo auditorio y un espacio total de 677 m², además de un foyer con un espacio total de 289.6 m².

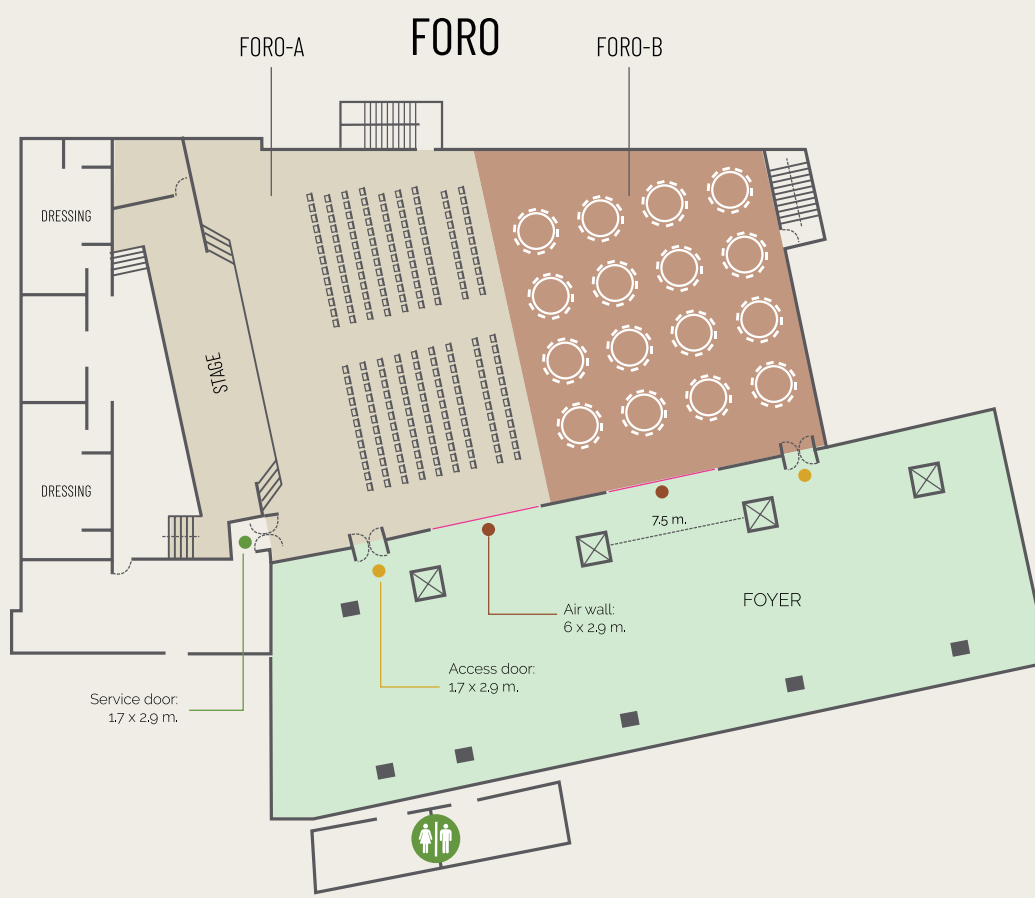


CONVENTION CENTER

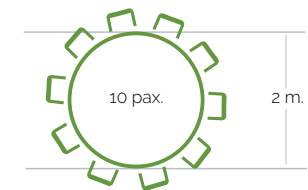


BALLROOM SALÓN	MEASURE / MEDIDA		AREA ft ²	m ²	HEIGHT ALTURA		TABLES (10 Pax.)	BANQUET	SCHOOL	COCKTAIL	AUDITORIUM
	(ft)	(m)			ft	m					
ONIX	63 x 51.2	19.2 x 15.6	3,638	338	13	4	14	140 pax.	100 pax	200 pax	200 pax
CUARZO	50.9 x 36	15.5 x 11	2,031	188.7	13	4	8	80 pax.	80 pax	150 pax	150 pax
TOPACIO	43.3 x 35.4	13.2 x 10.8	1,313	122	13	4	6	60 pax.	60 pax	100 pax	100 pax
GRAN SALÓN	121 x 55.8	37 x 17	7,287	677	13	4	35	350 pax.	240 pax.	500 pax	500 pax.
FOYER A	96 x 14.8	29.3 x 4.5	1,556	144.6	13	4	4	40 pax.	50 pax.	60 pax.	80 pax.
FOYER B	45.9 x 41.3	14 x 12.6	1,561	145	20.8	6.35	6	60 pax.	N/A	80 pax.	N/A.





BALLROOM SALÓN	MEASURE / MEDIDA		AREA		HEIGHT ALTURA		TABLES		BANQUET	SCHOOL	COCKTAIL	AUDITORIUM
	(ft)	(m)	ft ²	m ²	ft	m	(10 Pax.)					
FORO	62 x 98	19 x 30	6,390	594	13	4	20	200 pax.	200 pax	300 pax	400 pax	
FORO A	62 x 39	19 x 12	2,067	192	13	4	90	90 pax.	100 pax	150 pax	200 pax	
FORO B	62 x 59	19 x 18	2,293	213	13	4	10	100 pax.	100 pax	150 pax	200 pax	
FOYER	45 x 131	13.6 x 40	2,691	250	Outside / Abierto		14	140 pax.	N/A	200 pax	N/A	



SENSIRA *Wedding Plan*



El primer paso siempre será el más importante y para ello contamos con increíbles espacios desde Playa, Infinity Pool y nuestros Salones, donde podrás culminar el sueño de tu vida, siempre asistido por nuestro gran equipo de wedding planners y con todas las facilidades que podrás encontrar en nuestro resort.









REMO
Workspaces

Ubicado en el nivel 3, a un costado de las canchas de tenis.

Brindamos una experiencia laboral inigualable con la mejor ergonomía, privacidad, acústica, aire fresco, amenidades e internet de alta velocidad.

- Un espacio de alta calidad, con vistas inigualables.
- Permitimos que las personas trabajen de manera remota y eficiente.
- Ofrecemos una conexión del mundo físico con las bellezas de nuestro planeta, mientras le brindamos una conexión virtual ininterrumpida con sus colegas.
- Ofrecemos el estilo de vida soñado a cualquier trabajador flexible.

Servicios y Facilidades

- CONCIERGE O MAYORDOMO
- ATM 24 hrs.
- SERVICIO DE NIÑERA
- RENTA DE AUTO
- TARJETA DE CRÉDITO

Aceptamos American Express, Diners Club, Master Card, Visa y JCB.

- CAMBIO DE DIVISAS (Recepción)
- DOCTOR (10:00 am - 6:00 pm)
- EXPRESS CHECK OUT
- SERVICIO DE FLORERIA
- SERVICIO DE LAVANDERÍA Y TINTORERÍA
- SERVICIO DE EQUIPAJE
- FITNESS CENTER
- INSPIRATION SPA (\$)
- ESTACIONAMIENTO Y VALET PARKING
- TIENDA DE CONVENIENCIA
- SENSIRA SHOP
- INFORMACIÓN TURISTICA (Con ConciERGE)

- WIFI DE ALTA VELOCIDAD EN TODO EL HOTEL.
- HOTEL LIBRE DE HUMO.
- SERVICIO DE TAXI Y LIMOUSINE (\$)
- REMO WORKSPACES (\$)
- SENSIRA DIGITAL NEWSPAPER

HABITACIÓN:

- SERVICIO DE TV Y STREAMING.
- CAJA DE SEGURIDAD.
- BURRO DE PLANCHAR Y PLANCHA.
- CANASTO PARA LA ROPA SUCIA.
- SHAMPOO, ACONDICIONADOR, GEL DE BAÑO Y LOCION.
Amenidades naturales a base de néctar de agave 100% natural.
- ARTÍCULOS DE BELLEZA BIODEGRADABLES.
(Peine, rastrillo de afeitar y cepillo de dientes).
- CAFETERA CON CÁPSULAS DE CAFÉ COMPOSTABLES

- Y 100% MEXICANAS.
- SNACKS Y DULCES ARTESANALES EN NUESTRO MINIBAR Y CORTESÍA NOCTURNA 100% NATURALES.
- FRIGOBAR CON REFRESCOS, JUGOS, CEREALES, CERVEZA, AGUA NATURAL, ETC. (Resurtido diario)
- ROOM SERVICE 24 horas.
- PARAGUAS (Exclusivo uso en el hotel)
- BOLSA CON TOALLAS (Exclusivo uso en el hotel)
- BATAS Y PANTUFLAS (Exclusivo uso en el hotel)
- BÁSCULA DIGITAL
- LÁMPARA DE ESCRITORIO
- MENÚ DE ALMOHADAS (bajo solicitud)
- MENÚ DE AROMATERAPIA (bajo solicitud)
- LUSTRADO DE CALZADO (bajo solicitud)
- ELECTRICIDAD: 210 V.

Principales Puntos de Venta:

- *90% de las habitaciones y suites con vista al mar o frente al mar.
- *El club para niños, abierto de 9 am. a 9 pm., sin cargo.
- *El programa para niños comienza a partir de los 18 meses de edad.
- *Habitaciones para familias de 5 y 7.
- *El hotel ofrece 70 habitaciones conectadas, (una king-size con 2 queen size) sin cargo adicional.
- *Habitaciones y suites solo para adultos.
- *Restaurante y bar solo para adultos.
- *Piscina solo para adultos.
- *Solo una boda por día.



SENSIRA

RESORT & SPA . RIVIERA MAYA

Sensitive Experience Resorts

Operated by:

Arriva
Hospitality Group



THE LEADING HOTELS
OF THE WORLD®



www.sensiraresorts.com | 52 (998) 868 5460 @ sensiraresorts f SensiraResorts